



TERMINOS Y CONDICIONES DE “BLUE TELECOMM INTERNET”

- Las cantidades señaladas están expresadas en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas descritas en el presente documento están sujetas a cambio, previo registro ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT). Dichas tarifas aplicarán únicamente para Consumidores residenciales.
- El servicio descrito en el presente documento, así como sus respectivas tarifas, descuentos y/o promociones, están sujetas a los términos y condiciones dispuestas en el Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones firmado por el Consumidor.
- El servicio de **“Blue Telecomm Internet”** incluye acceso a Internet de banda Ancha, la velocidad será determinada dependiendo las facilidades técnicas del domicilio del Consumidor.
- El Gasto de Habilitación incluye; acometida (cableado de la caja de distribución más cercana a la ubicación del domicilio del consumidor); Cableado Interior hasta 30 metros de longitud (incluye DIT); Equipo Terminal (Modem/ONT), el cual será provisto en calidad de comodato.
- El cobro del Servicio **“Blue Telecomm Internet”**, iniciará a partir de la fecha de activación del Servicio.
- El cargo de reemplazo del Equipo Terminal aplicará cuando el Consumidor no devuelva el Equipo Terminal dañado al Técnico y su fuente de poder.
- La contratación del servicio **“Blue Telecomm Internet ”** estará limitado únicamente a un Servicio por domicilio.

• **POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN**

- Para solicitar la cancelación del servicio el Consumidor deberá estar al corriente de sus pagos y no tener adeudos.
- No se acumularán o reembolsarán los MB cuyo consumo no se utilice durante el ciclo de facturación mensual correspondiente.
- Aplica plazo forzoso a elección del Consumidor, mismo que está señalado en la Carátula del Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones. Si el Consumidor decide dar por terminado anticipadamente el plazo forzoso, deberá pagar el Cargo por Terminación Anticipada.
- La contratación del Servicio elegido no está limitado a consumos mínimos.
- Aplica Política de Uso Servicios Internet.
- Aplica penalización por cancelación anticipada.
- En caso de cancelación del servicio y que no sea devuelto el Equipo Terminal se cobrará el cargo por Reemplazo de Equipo Terminal (ONT) o Reemplazo de Equipo Terminal (Modem), según lo asentado en los Cargos Adicionales No Recurrentes.
- En caso de cambio de velocidad, en el que el implique cambio de Equipo Terminal se renueva el plazo forzoso.