



TERMINOS Y CONDICIONES DE “BLUE TELECOMM INTERNET INALÁMBRICO”

- Las cantidades señaladas están expresadas en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas aplicarán únicamente para Consumidores Residenciales.
- El servicio descrito en el presente documento, así como sus respectivas tarifas, descuentos y/o promociones, están sujetas a los términos y condiciones dispuestas en el Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones firmado por el Consumidor.
- El servicio de **“Blue Telecomm Internet Inalámbrico”** incluye acceso a Internet, la velocidad será determinada dependiendo la cobertura del servicio y las facilidades técnicas del domicilio del Consumidor. La experiencia del servicio puede variar dependiendo de las condiciones de la red y de los equipos del usuario, siendo el servicio de datos de tipo simétrico.
- El Gasto de Habilitación incluye; Acometida inalámbrica; Equipo Terminal (Modem LTE y SIM), el cual será provisto en calidad de comodato.
- El Servicio de **“Blue Telecomm Internet Inalámbrico”**, aplica únicamente para tecnología LTE. El servicio se pone a disposición del Consumidor solo dentro de la cobertura operativa de la Red de Telecomunicaciones inalámbrica utilizada por Blue Telecomm dentro del Territorio Nacional bajo la tecnología LTE.
- El Servicio de **“Blue Telecomm Internet Inalámbrico”**, funcionará únicamente a través del Equipo Terminal asignado al Consumidor, por lo que el SIM solo podrá funcionar en el Equipo Terminal asignado al Consumidor, y no podrá funcionar en un aparato terminal móvil.
- La tarjeta SIM no podrá utilizarse en otros equipos terminales o modem distintos del que se registró la tarjeta SIM, ya que esto ocasionará que el servicio se bloquee.
- El cobro del Servicio **“Blue Telecomm Internet Inalámbrico”**, iniciará a partir de la fecha de activación del Servicio.
- El cargo de reemplazo del Equipo Terminal aplicará cuando el Consumidor no devuelva el Equipo Terminal, así como la fuente de poder, al personal asignado por Blue Telecomm, al momento de la visita.
- El servicio no podrá usarse en un domicilio distinto al registrado al momento de la contratación de lo contrario, podría bloquearse. Para realizar un cambio de domicilio el Consumidor deberá llamar al Centro de Atención a Clientes Blue Telecomm para realizar el cambio de domicilio.
- El servicio tiene incluido un cambio de domicilio sin costo, por cada periodo de 12 meses, el cual podrá ser realizado a partir de su fecha de contratación.



- A partir del segundo cambio de domicilio (dentro del período de 12 meses), cada cambio de Domicilio tendrá costo para el Consumidor.
- El Consumidor se obliga a no retirar el Equipo Terminal del Domicilio, salvo previo aviso a Blue Telecomm y únicamente en caso de Cambio de Domicilio.
- La contratación del servicio de **“Blue Telecomm Internet Inalámbrico”** estará limitado únicamente a 2 Servicios por domicilio.
- La capacidad incluida en el servicio de **“Blue Telecomm Internet Inalámbrico”** es ilimitada, sin embargo, a partir del consumo mensual de capacidad superior a 150 GB, la velocidad máxima de transmisión se reduce a 2Mbps, sin costo adicional.
- El Consumidor podrá continuar navegando en el entendido que después de los 150 GB de datos consumidos, la velocidad antes señalada disminuirá a 2 Mbps, sin costo adicional.
- Los datos incluidos en el servicio **“Blue Telecomm Internet Inalámbrico”** no son acumulables para el siguiente ciclo de facturación, por lo que los MB/GB que no hayan sido consumidos a la fecha de corte, no podrán ser utilizados en el siguiente periodo de consumo.
- La velocidad del servicio podrá variar dependiendo de la cantidad de usuarios conectados simultáneamente en el domicilio del servicio; para una mejor experiencia en velocidad de descarga y navegación se recomienda un máximo de 2 usuarios conectados simultáneamente en planes de hasta 5 Mbps, y de 5 usuarios conectados simultáneamente en planes de hasta 10 Mbps.
- La velocidad y disponibilidad del servicio también podrá variar dependiendo de la ubicación del modem inalámbrico; la velocidad podría verse afectada si existen factores de interferencia ajenos a Blue Telecomm, tales como edificios, estructuras, otras señales Wi-Fi, los muros o paredes de la residencia, etc.
- No se acumularán o reembolsarán los GB cuyo consumo no se utilice durante el ciclo de facturación mensual correspondiente.
- En caso de que el Consumidor elija sujetarse a un plazo forzoso, el cual deberá estar señalado en la Carátula del Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones, y éste decide dar por terminado anticipadamente dicho plazo forzoso, el Consumidor deberá pagar el Cargo por Terminación Anticipada.
- La contratación del Servicio elegido no está limitado a consumos mínimos.
- Aplica Política de Uso Servicios Internet.